Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

dovolte mi Vás informovat o situaci v autobusové dopravě, která nastala v souvislosti se zahájením služeb nových dopravců. V současné době se ukazuje jako největší problém nedostatek řidičů u dopravce BusLine s.r.o., který převážně zajišťuje dopravu v okresech Ústí nad Orlicí a Svitavy. Nedostatkem řidičů dochází k nezajištění dopravních spojení. Seznam nezajištěných  spojů naleznete na      <https://www.oredo.cz/> v sekci Pardubický kraj. Informace o nezajištěných spojích nám dopravce zasílá v odpoledních hodinách předcházejícího dne. Do středy budeme situaci vyhodnocovat, a poté bychom se chtěli domluvit s dopravcem, že bychom na některých linkách, které jsou málo vytížené, zavedli například prázdninový režim tak, aby cestující měli jistotu, že zda daný spoj pojede či nikoliv. Zároveň pracujeme na zajištění subdodávek od jiných dopravců, abychom co nejvíce vypadnuvších spojů nahradili. Uvědomujeme si, že není snadné sledovat všechny informace, když se mění i v průběhu dne. Děláme však maximum pro to, aby dopad na cestující byl co nejmenší,

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

jménem Pardubického kraje se omlouváme cestujícím za problémy ve veřejné dopravě.

**Ing. Leoš Beran**

odbor dopravy a silničního hospodářství

vedoucí oddělení dopravní obslužnosti

Krajský úřad Pardubického kraje

Komenského náměstí 125

532 11 Pardubice

telefon: 466 026 663

leos.beran@pardubickykraj.cz

[www.pardubickykraj.cz](http://www.pardubickykraj.cz/)

**Oznámení – omluva**

(Semily 14. června 2022) **Dopravní skupina BusLine se tímto hluboce omlouvá cestujícím v Pardubickém kraji i zadavateli dopravní zakázky – Pardubickému kraji za komplikace způsobené nevypravením všech spojů vyplývajících ze smlouvy.**

Situace s nevyjetím některých spojů v pondělí 13. a v úterý 14. června nás mrzí o to více, že jsme byli jediný z velkých dopravců, komu se zatím dařilo všechny své spoje ve všech krajích, byť někdy s vypětím všech sil a s mobilizací veškerých záloh odjezdit. Bohužel v Pardubickém kraji se nám toto splnit nepodařilo, a to z důvodu kritického nedostatku řidičů. Problém nedostatku řidičů řeší v České republice i mimo ni řada osobních i nákladních přepravců. Ve skupině BusLine jsme náborové kampani v Pardubickém kraji věnovali maximální úsilí, nabízeli jsme zde dvojnásobný náborový příspěvek oproti jiným krajům a snažili jsme se nové kolegy získat všemi způsoby. Poprvé jsme se zde ale setkali s tím, že měli někteří řidiči podepsáno více pracovních smluv u různých dopravců a rozhodovali se na poslední chvíli.

Dovolte, abychom vás ujistili, že ve svém úsilí o naplnění našich závazků uděláme všechno, co je v našich silách a že si vážíme důvěry v nás vložené.

Na závěr uvádíme telefonní čísla pro spojení nespokojených zákazníků:

Dispečink Semily: 481 368 111

Informační kancelář mobilní telefon 778 982 872

Dispečer 1 604 121 336

Dispečer 2 732 150 599

Provozní ředitel Michal Hanč 702 177 765

Ředitel Oblasti Pardubický kraj Jakub Hanzlík 604 381 856

S úctou

Vladimíra Vyhnisová, pověřená řízením Dopravní skupiny BusLine